

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Σκοπός της Πολιτικής

Ο τελικός και ουσιαστικός κριτής της ποιότητας των προϊόντων μας είναι οι πελάτες μας. Παράλληλα ως Επιχείρηση έχουμε ευθύνες απέναντι στο Προσωπικό μας, τους Εξωτερικούς Συνεργάτες μας, το κοινωνικό σύνολο, το περιβάλλον και τους μετόχους μας.

Η παρούσα Πολιτική αποσκοπεί στο να προδιαγράψει τον τρόπο ανταπόκρισης στις απαιτήσεις που σχετίζονται με την ποιότητα των Υπηρεσιών και προϊόντων μας, ανταποκρινόμενοι συγχρόνως στις υποχρεώσεις μας προς το προσωπικό, τους Εξωτερικούς Συνεργάτες μας, το κοινωνικό σύνολο, το περιβάλλον και τους μετόχους μας.

Στόχοι Ποιότητας

Οι κύριοι στόχοι της Πολιτικής μας είναι:

1. Να παρέχουμε υπηρεσίες και να παραδίδουμε προϊόντα που να συμμορφώνονται πλήρως με τις καθορισμένες για αυτά απαιτήσεις και τους καθορισμένους χρόνους παράδοσης, όπως αυτά προδιαγράφονται στις τεχνικές προδιαγραφές τους και στα συμβόλαια προμήθειας, προσφέροντας συγχρόνως και καλό οικονομικό αποτέλεσμα στην ίδια την Επιχείρηση και τους Πελάτες της.
2. Να συμμορφωνόμαστε πάντοτε με την ισχύουσα Νομοθεσία γενικά και ειδικότερα αυτή που αφορά στην ποιότητα, ασφάλεια, και επιπτώσεις στο περιβάλλον των προϊόντων και των υπηρεσιών μας.
3. Να βελτιώνουμε συνεχώς τον τρόπο λειτουργίας μας ώστε τα προϊόντα & οι υπηρεσίες μας να θεωρούνται υψηλής ποιότητας και κυρίως η **ΠΑΥΛΟΣ Ι. ΚΟΝΤΕΛΛΗΣ ΑΕΒΕ να θεωρείται ένας αξιόπιστος και διαχρονικός συνεργάτης από τους πελάτες μας, τους προμηθευτές μας, τους αντιπροσώπους μας και τους εργαζόμενους μας και το Επιχειρηματικό περιβάλλον.**

Τρόπος Επίτευξης

Για να επιτευχθούν τα παραπάνω, έχουμε εγκαταστήσει, λειτουργούμε και βελτιώνουμε συνεχώς ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) το οποίο συμμορφώνεται με το πρότυπο EN ISO 9001:2015.

Η ουσία του Συστήματος μας είναι η συνειδητοποίηση από όλους τους εργαζόμενους στην Επιχείρηση ότι, η Ποιότητα και το κόστος είναι αποτέλεσμα μιας σειράς Διεργασιών και Διαδικασιών. Η επίτευξη των στόχων μας προϋποθέτει τον Συστηματικό έλεγχο αυτών των Διεργασιών και Διαδικασιών σε κάθε επιμέρους φάση τους και ως σύνολο.

Οι τρόποι που χρησιμοποιούμε για να ελέγξουμε τις Διεργασίες κα Διαδικασίες είναι:

- **Ο καθορισμός συγκεκριμένων στόχων για την απόδοσή μας και συγκεκριμένων προδιαγραφών για τα προϊόντα και υπηρεσίες που παρέχουμε και η παρακολούθηση του βαθμού επίτευξης των στόχων και της συμμόρφωσης των προϊόντων και υπηρεσιών μας με τις απαιτήσεις που έχουν καθορισθεί.**
- **Ο σαφής προσδιορισμός υπευθυνοτήτων και αρμοδιοτήτων για κάθε διαδικασία ή τμήμα της.**
- **Η γραπτή τεκμηρίωση του τρόπου που εκτελούμε τις εργασίες (Εγχειρίδιο, Λεπτομερείς Διαδικασίες, Τεχνικές Οδηγίες, κλπ).**
- **Ο ποιοτικός Έλεγχος (κατά την παραλαβή υλικών, την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών και στην τελική παράδοση).**
- **Η τήρηση γραπτών στοιχείων που να αποδεικνύουν την ποιότητα των προϊόντων μας.**
- **Η Επιθεώρηση της εφαρμογής των παραπάνω, μέσω της συστηματικής παρακολούθησης στοιχείων για την αποτελεσματικότητα και παραγωγικότητα των λειτουργιών μας (Εσωτερικές Επιθεωρήσεις).**
- **Η διαδικασία του να μαθαίνει η Επιχείρηση από τα λάθη της, να φροντίζει συστηματικά να μην επαναλαμβάνονται (Διορθωτικές Ενέργειες) και να βελτιώνει συνεχώς τις λειτουργίες της θέτοντας, παρακολουθώντας και επιτυγχάνοντας συγκεκριμένους στόχους βελτίωσης.**

Πόροι

Η Διοίκηση της Επιχείρησης δεσμεύεται και παρέχει, όλους τους απαραίτητους πόρους (Προσωπικό, Εκπαίδευση, Εξοπλισμό) για να μπορούν οι παραπάνω στόχοι να υλοποιούνται.

Βασικές Υπευθυνότητες - Αρμοδιότητες

Υπεύθυνοι για την συνολική λειτουργία της Επιχείρησης, είναι το Διοικητικό Συμβούλιο, ο Διευθύνων Σύμβουλος και ο Γενικός Διευθυντής, οι οποίοι καθορίζουν και την Πολιτική και τους στόχους της Επιχείρησης.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας εξουσιοδοτείται σε συνεργασία με τα βασικά Στελέχη της Επιχείρησης να αναπτύσσει, βελτιώνει, τεκμηριώνει και παρακολουθεί το Σύστημα Ποιότητας και να θέτει σε ισχύ τις απαραίτητες αλλαγές μετά και την έγκριση του Γενικού Διευθυντή.

Επίσης εξουσιοδοτείται:

- ✓ Να παρακολουθεί την εφαρμογή των διαδικασιών που προβλέπονται μέσω των Εσωτερικών Επιθεωρήσεων
- ✓ Να ενημερώνεται για τη ποιοτική επίδοση της Επιχείρησης ώστε να μπορεί να εντοπίζει περιοχές που χρήζουν βελτίωσης
- ✓ Να ξεκινά όλες τις Διορθωτικές ή Προληπτικές ενέργειες που κρίνει απαραίτητες για την διόρθωση ή πρόληψη ποιοτικών προβλημάτων.
- ✓ Οι Διευθυντές της Επιχείρησης και οι Προϊστάμενοι στις διάφορες θέσεις, είναι υπεύθυνοι για την εφαρμογή της παρούσης Πολιτικής στην περιοχή ευθύνης τους.

Πέραν αυτών, όλα τα στελέχη και οι εργαζόμενοι, πρέπει να ενεργοποιούνται στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων και υπευθυνοτήτων τους για την επίτευξη των στόχων και την εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής και την βελτίωση της λειτουργίας της εταιρείας.

Δέσμευση Εφαρμογής & Διάχυση της Πολιτικής Ποιότητας

Η Διοίκηση της Π. ΚΟΝΤΕΛΛΗΣ ΑΕΒΕ δεσμεύεται για την πιστή συμμόρφωση στην παρούσα Πολιτική και για την απαίτηση εφαρμογής της απ' όλους τους εργαζόμενους στην Επιχείρηση. Επίσης φροντίζει η παρούσα Πολιτική να είναι γνωστή και κατανοητή σε όλους τους εργαζόμενούς της και τους εξωτερικούς της συνεργάτες.

ΕΚΔΟΣΗ: 03

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 02.01.2017

A. ΚΟΝΤΕΛΛΗ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ